

Preguntas Frecuentes

La etapa LifeStraw Go-2 filtra 1000L, pero el LifeStraw Universal filtra 40000L, ¿ambos usan el mismo filtro?

Sí, tanto el LifeStraw Go de 2 etapas como el LifeStraw Universal usan el mismo filtro y nuestros filtros de reemplazo de 2 etapas se pueden usar con cualquiera de los productos. Ambos filtros tienen una vida útil de 4000 L o 1000 galones. El filtrado de 1000L o 264 galones para LifeStraw Go en 2 etapas, es de cuando establecimos el nivel mínimo de tolerancia de nuestras pruebas en lugar de la vida útil real que se logró durante las pruebas de laboratorio internas y externas. Puedes estar seguro de que cualquiera de los productos estará a la altura de nuestro reclamo de vida actualizado de 4000L o 1000 galones.

He visto afirmaciones de que los productos LifeStraw duran 1000L y 4000L, ¿cuál es exacto?

Nuestros resultados de laboratorio originales para LifeStraw y LifeStraw Go mostraron una vida útil de 1000L o 264 galones. Sin embargo, nos complace informar que, tras exhaustivas pruebas tanto en nuestro laboratorio interno acreditado como en laboratorios externos certificados, nuestros filtros logran una vida útil de 4000 litros o 1000 galones. También probamos productos más antiguos, por lo que puede estar seguro de que los LifeStraws que compró hace un par de años tienen la misma longevidad. Estamos trabajando para actualizar todos nuestros mensajes para comunicar con precisión la vida útil de nuestros productos y puedes verificarlo en el Reporte de Laboratorio.

¿Se puede congelar LifeStraw Go?

Si su LifeStraw se ha utilizado y luego se expone a temperaturas bajo cero, el agua del interior puede congelar y agrietar el filtro. Es posible que no vea estas grietas, por lo que recomendamos NO dejar que se congelen una vez que se haya utilizado. Cuando acampe a altas elevaciones o temperaturas bajo cero, tenga mucho cuidado de no dejar que se congele.

¿Es LifeStraw Go es libre de BPA?

Sí, está libre de BPA y es completamente seguro.

¿Por qué tiene mi LifeStraw Go un sabor plástico?

Si encuentra que hay un sabor "nuevo plástico" cuando usa por primera vez su LifeStraw Go, recomendamos mantenerlo debajo del grifo y hacer correr agua a través de él, o chupar un poco de agua y luego escupirlo. El sabor debería desaparecer después de los primeros dos usos. No hay productos químicos en los filtros LifeStraw, y la tecnología de membrana de fibra hueca no imparte ningún sabor en el agua.

¿Es seguro el lavavajillas LifeStraw Go?

No. El calor del lavavajillas podría deformar la botella y posiblemente dañar el filtro. Para limpiar, simplemente enjuague con agua y déjela destapada para que se seque.



¿Se puede utilizar LifeStraw Go en agua de mar?

LifeStraw NO puede eliminar la sal y no se puede usar en agua de mar, agua del océano o agua salina.

¿El LifeStraw Go filtra metales pesados, productos químicos o virus?

El LifeStraw Go está diseñado para excursionistas, campistas, viajeros y otros entusiastas al aire libre. Filtrará el 99.9999% de las bacterias transmitidas por el agua y el 99.9% de los protozoos a base de agua. Los productos químicos, el agua salada, los metales pesados y los virus NO se eliminarán. Si está buscando un filtro de alta capacidad para eliminar virus, LifeStraw Mission y LifeStraw Family 1.0 eliminan el 99.999% de los virus.

¿Cómo limpio mi LifeStraw Go?

Después de cada uso, retire la parte superior de la botella y vuelva a enjuagar tu LifeStraw Go inyectando un soplo de aire en la boquilla para purgar toda el agua restante atrapada dentro del filtro. Si tiene acceso a agua limpia, aspira un poco en el filtro y vuelve a enjuagarlo nuevamente. Deja abierta la tapa del LifeStraw Go hasta que el producto se seque completamente antes de su almacenamiento.

Tengo problemas para succionar agua a través de mi LifeStraw Go, ¿algún consejo?

Cuando utilizas su LifeStraw Go por primera vez, o cuando el filtro está completamente seco (después del almacenamiento, por ejemplo), toma un poco más de tiempo cebar el filtro. Después de llenar la botella al menos medio lleno, recomendamos dejar el filtro en el agua durante 30 segundos antes de usarlo. Esto ayudará a humedecer las membranas y facilitar el paso del agua.

