



INNoov
No snack, No innovation





INNOOV 会社案内 2026

Cloud / Agile / AI Process Automation

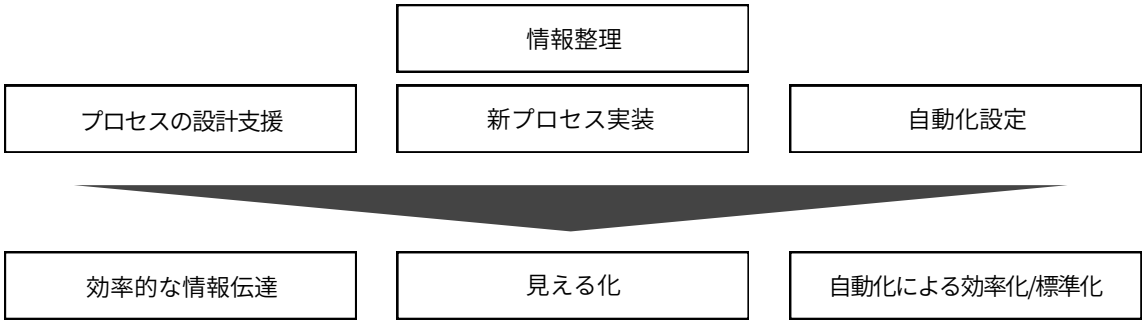
クラウドとAIで、業務プロセスをつなぎ直す



INNOOV
No snack, No innovation

Agile Management

私たちINNOOV株式会社(イノーブ)は、クラウド製品を活用し、
プロセス・コミュニケーション改善を提供、顧客中心のサービス/製造プロセスへの移行を支援するエンタープライズアジャイルコンサルティング企業です。



情報のサイロ化を解消することにより、市場投入や問題解決の時間短縮を実現します。

INNOOVのアプローチ

- 世界の集合知を活かして市場投入までの時間を短縮
- クラウド製品やグローバルプラクティスを活用
- お客様と共に課題を整理し、最適な業務プロセスを構築
- ファシリテーションによる議論の活性化
- 効率化された会議運営を通じて、導入後の定着まで伴走

INNOOVが選ばれる理由

- 豊富なクラウドソリューションの知見と導入経験
- 優れたチームワーク・コミュニケーション・活動設計の知見
- 国際資格を持つ専門スタッフによる体系的サポート
- 開発・運用を問わず全体最適を意識したプロセス改善支援
- アジャイル開発と継続的改善に関する豊富な知識と経験
- プラットフォーム導入・運用改善の実績と知見

ATLASSIAN アトラシアンであなたのチームを、より賢く・より速く・ひとつに

Atlassian(アトラシアン)とは

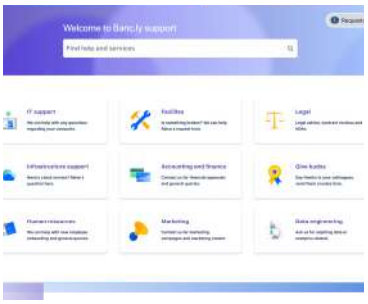
世界中のチームが生産性・透明性・コラボレーションを高めるために利用しているチームコラボレーションプラットフォーム です。 代表的な製品である Jira、Confluence、Jira Service Management は、 ソフトウェア開発からIT運用、ナレッジ共有までを一元的にサポートします。

チームの生産性・透明性・協働性を最大化
あらゆる業種・規模で迅速かつ連携的な成果創出を支援

Atlassianで実現する4つの価値

プロジェクト効率化	アジャイル開発・課題管理・進捗の可視化を統合
ナレッジ共有促進	情報をチーム全体で整理・検索・再利用可能
運用最適化	ITサービス運用を効率化し顧客満足度を向上
スケーラビリティ	小規模チームからエンタープライズまで柔軟に拡張可能

導入メリット



Atlassianは、プロジェクト管理・ナレッジ共有・チームの生産性・透明性・協働性を最大化

- チーム連携を強化し、課題共有と進捗をリアルタイムに可視化
- Confluenceによる情報整理・再利用でナレッジを蓄積
- Jira Service Managementで運用を効率化し、顧客満足度を向上
- 組織拡大にも柔軟に対応し、スケーラブルなチーム運営を実現

導入後も、各製品間の連携により、プロジェクトからサポート、ナレッジ管理まで一気通貫の業務プロセスを構築可能です。あらゆるチームが統一された基盤のもとで、持続的な改善と迅速な意思決定を実現します。

Atlassian 会社概要

所在地	オーストラリア・シドニー
設立	2002年
提供サービス	Jira / Confluence / Jira Service Management / Trello / Bitbucket など
特徴	チームコラボレーション、ナレッジ共有、開発・運用一体化を支援

コンプライアンスを自動化し、信頼を築く

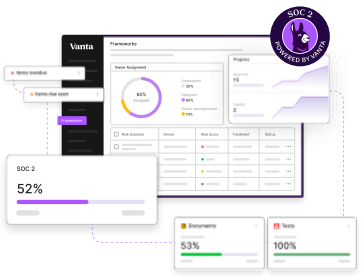
Vanta(バンタ)とは

Vantaは、コンプライアンスの自動化と信頼性の構築を支援する次世代プラットフォームです。
SOC 2・ISO 27001・GDPR・HIPAAなどへの準拠を効率化し、リスク管理と監査対応を自動化。
リアルタイム監視とレポート機能で、コンプライアンス維持コストを大幅に削減します。

☑ セキュリティとコンプライアンスを自動化し、運用負荷を軽減
継続的な監視と改善で信頼性を強化

Vantaで実現する4つの価値

コンプライアンス自動化	SOC 2・ISO 27001・GDPRなどの監査対応を自動化し、手動作業を最小化
セキュリティ強化	継続的な監視でリスクを早期検知し、脆弱性を可視化
監査準備効率化	必要な証跡を自動収集・整理し、監査プロセスをスムーズにサポート
信頼構築	顧客やパートナーに対して高いセキュリティ基準を証明し、ビジネス信頼を強化



導入メリット

企業のセキュリティとコンプライアンスを同時に最適化

- 自動監査準備により、監査対応時間を最大90%削減
- リアルタイム監視でリスクを検知し、インシデントを防止
- チーム間でセキュリティ状況を可視化し、運用負担を軽減
- 柔軟な統合でクラウド全体のセキュリティを一元管理

導入後も、既存のワークフローにシームレスに統合でき、継続的な改善とコンプライアンス維持を実現します。さらに、チーム全体のセキュリティを可視化し、組織の継続的な信頼構築を支援します。

Vanta 会社概要

所在地	アメリカ・サンフランシスコ
設立	2016年
提供サービス	コンプライアンス自動化・セキュリティ監視プラットフォーム
特徴	継続的監視と自動化でセキュリティ負荷を軽減

AIで顧客体験を、進化から収益化へ

Intercom(インターコム)とは

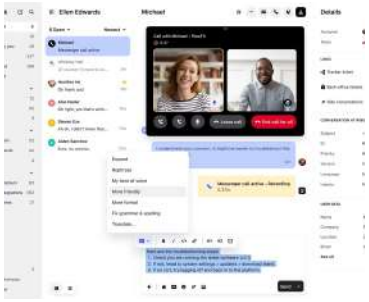
Intercomは、カスタマーサポートと顧客体験を自動化・最適化する次世代のAIカスタマーコミュニケーションプラットフォームです。 チャットサポート、ヘルプセンター、ワークフロー自動化、AI応答などを統合し、顧客対応の効率化とエンゲージメントの向上を実現します。

☑ 顧客対応を自動化し、応答時間を大幅に短縮
AIによる24時間サポートで顧客満足度を向上

Intercomで実現する4つの価値

サポート効率化	AIエージェントとワークフロー自動化で、サポート対応を迅速化し、人的負担を軽減
顧客エンゲージメント向上	カスタマーサービスにおけるパーソナライズド・メッセージと自動化シナリオで顧客満足度を向上
データドリブン改善	顧客行動・会話データを分析し、サポート品質と製品改善を促進
スケーラビリティ	チーム規模や問い合わせ量の増加にも柔軟に対応し、成長を支える基盤を構築

導入メリット



Intercomは、企業のカスタマーサポートを自動化・最適化

- AIエージェント「Fin」で顧客対応を効率化し、サポートコストを削減
- ナレッジベースとチャットを統合し、自己解決を支援
- リアルタイム分析による、チームパフォーマンスの可視化
- 拡張可能なインテグレーションで他ツールとの連携を強化

導入後も、既存のサポートフローにシームレスに統合でき、継続的な顧客体験向上を実現します。
さらに、AIと人の協働により、チーム全体で顧客満足度の持続的な向上を支援します。

Fin 会社概要

※Intercomの社名が2026年5月よりFinに公式変更されました

所在地	アイルランド・ダブリン
設立	2011年
提供サービス	AIカスタマーサポートプラットフォーム
特徴	AIと自動化を活用した顧客対応プラットフォームを提供

Claude

SaaS連携で、仕事を次のアクションへ

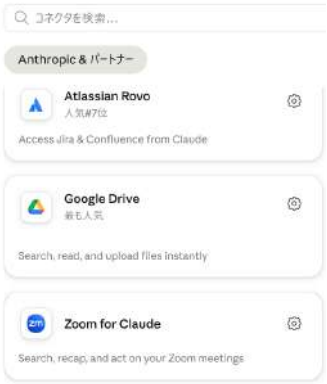
Claude（クロード）とは

Claudeは、Anthropicが開発するAIです。文章作成や要約だけでなく、連携によりCRM、メール、チャット、タスク、ナレッジなどに分散した情報を横断的に整理し、次のアクションにつなげます。
商談後の記録、タスク化、フォロー、共有、ナレッジ蓄積までをClaudeが支援することで、入力・転記・確認作業を減らし、チームが本来の業務に集中できる環境を実現します。

☑ SaaS間の情報をつなぎ、業務の流れを自動化
次のアクションを把握し、抜け漏れのない運用を支援

Claudeで実現する4つの価値

分断されたデータをつなぐ	Claude Connectorにより、CRM、メール、チャット、タスク、ナレッジなど複数SaaSの情報を横断的に参照
次のアクションを把握	SaaS間の情報をClaudeが整理し、未対応タスク、フォロー漏れ、次に必要なアクションを明確化
対話からSaaSへアクションをつなぐ	Claudeとの会話を起点に、HubSpotへの登録、Jiraチケット作成、Gmail下書き、Slack通知、Confluenceへのナレッジ化を実行
ダッシュコードで可視化	ライブアーティファクトやダッシュボードにより、商談状況、タスク、フォロー状況、ナレッジ化の進捗を一目で把握



導入メリット

SaaSとClaudeの連携と、CoworkやClaude Consoleの活用により、分断された情報を次のアクションにつなげ、営業・業務プロセスを接続

- SaaS間の入力・転記作業を削減
- 複数のSaaSに跨るタスクのフォロー漏れを防止
- タスク作成・通知・記録を共通化/自動化
- 各SaaSの状況を把握し、Claudeから改善案を提示

Claudeが複数SaaSの情報を横断的に整理することで、担当者は確認作業から解放され、顧客対応や意思決定に集中できます。

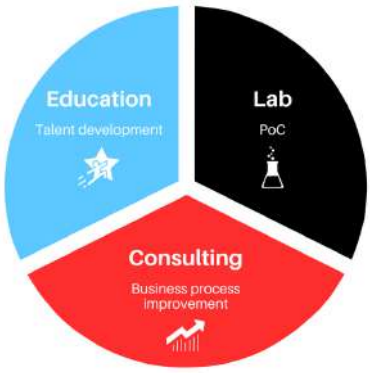
Anthropic 会社概要

所在地	アメリカ・サンフランシスコ
設立	2021年
提供サービス	Claude Chat/Cowork/Code/Console
特徴	安全性・信頼性・連携を重視したAIを提供

グローバルなアトラシアンサポートと業務プロセス改善サービス

Global Atlassian Support & Process Improvement Services

INNOOVはAtlassian製品を中心としたクラウドソリューションを活用し、
企業の開発・運用・ビジネス部門をつなぐアジャイル変革を支援します。



- ☑ 導入から運用まで一貫支援
- ☑ 認定プロフェッショナルによる最適設計・設定
- ☑ チーム連携強化とプロセス自動化
- ☑ グローバル基準のセキュリティ＆コンプライアンス確立

見えないコストまで明らかに

カスタマイズを最小限に抑え、標準機能で最大の成果を実現。
不要な運用負担を削減し、将来的な保守コストを軽減します。

グローバルスタンダード

多言語・多文化に対応した国際基準の視点で、世界中のベストプラクティスを調査・導入。最適なツール選定を支援します。

着実に、でもスピーディーに

MVP（最小実用プロトタイプ）で早期提供し、運用の中で改善を繰り返すアプローチを採用。
初期段階から成果を可視化し、チームの認識齟齬を防ぎます。

クラウドとアジャイルの力で、チームの未来を変える。
“Transforming teams through cloud and agility”

主な取り扱い・連携ソリューション

Atlassian | Intercom | Frontegg | Vanta | Docusign | Twilio | Vonage | Claude

INNOOV 導入実績

i-PRO株式会社 | ケルヒャージャパン株式会社 | 京セラコミュニケーションシステム株式会社
株式会社フィリップス・ジャパン | 量子科学技術研究開発機構 | 福岡地所株式会社
日本テトラパック株式会社 | その他ソフトウェア会社／メーカー複数社

さまざまな業界で、チームの生産性向上と運用最適化を実現

INNOOV
No snack, No innovation

お問い合わせ

INNOOV公式サイト

会 社 名	INNOOV株式会社（イノーブ）
代 表 者	代表取締役社長　高林　喜也
所 在 地	〒144-0051　東京都大田区西蒲田7丁目4番4号 小山第二ビル 6F
創　立	2017年（平成29年）11月9日
事 業 内 容	・経営コンサルティング ・企業戦略の立案、企業革新、企業情報システムの構築/運用 ・人材育成及び能力育成のための教育事業

ATLASSIAN　Vanta　intercom

©2026 INNOOV Co., Ltd.