greenique

Video zum Produkt anschauen

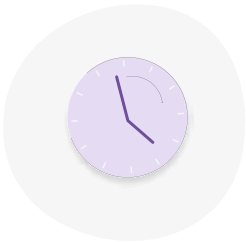
IT Service Desk.

Der Helpdesk mit Mehrwert.



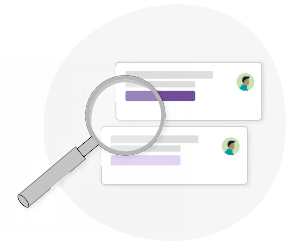
Du willst weniger Stress für eure IT-Abteilung oder euer Support-Team? Und gleichzeitig sollen Störungen schneller beseitigt werden? Klingt als wäre unser IT Service Desk genau das Richtige! Die Userzufriedenheit steigt bereits nach kurzer Zeit, da ihr in der Lage seid, ihre Probleme schneller und gezielter zu lösen.

Highlights auf einen Blick.



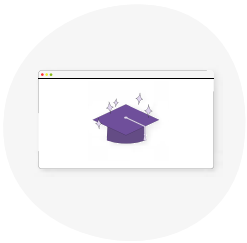
Schnelle Entlastung

Best-Practice Workflows sorgen für eine zielgerichtete Abarbeitung von Anfragen und Störungen.



Offene Tickets sofort im Blick

Die Tickets werden nach festgelegten Kriterien priorisiert und gelöst.



Infos perfekt gebündelt

All euer Wissen zu bestehenden und offenen Anfragen können in der angebundenen CMDB gebündelt werden.

Das steckt drin im IT Service Desk.

Eine kombinierte Lösung aus Jira Service Management und weiteren Atlassian Produkten, die dir und deinem Team ermöglicht, optimalen Service anzubieten. Die Lösung besteht aus einer Plattform mit angeschlossenem Selbst-Hilfe-Portal und vordefinierten Incident- und Request Fulfillment-Prozessen. So spart ihr Zeit bei der Einführung und bei der täglichen Arbeit. Ihr behaltet den Überblick über offene Aufgaben und stellt sicher, dass Anfragen auch wirklich zeitnah bearbeitet werden. Für mehr Zufriedenheit – in deinem Team und bei euren Kund:innen.

So simpel wie einzigartig. Das ist der IT Service Desk.

Hilfe zur Selbsthilfe
Das Selbsthilfe-Portal hilft Anwender:innen dabei, Probleme selbstständig zu lösen.

Zielgerichtetes Arbeiten
Durch die festgelegten Kriterien zur Priorisierung könnt ihr Tickets zielsicher abarbeiten.

Schnelle Hilfe
Unser IT Service Desk ist in kurzer Zeit einsatzbereit, sodass ihr schnell starten könnt.

Zusatzfeatures
Die nützlichen Extras erleichtern eure Arbeit mit dem IT Service Desk.

Kompetente Beratung
Als Atlassian Platinum Partner profitiert ihr von unserer langjährigen Erfahrung.



Für jedes Unternehmen.

Viele Anfragen, ungeklärte Zuständigkeiten, wenig Übersicht – im Service kann es schnell stressig werden. Wir finden: Das muss nicht sein. Mit dem IT Service Desk entlastet ihr eure IT-Abteilungen und alle anderen Abteilungen, die intern als Serviceprovider agieren. Wir führen mit euch gemeinsam passende Werkzeuge von Atlassian ein, begleiten euch bei den ersten Schritten und sorgen dafür, dass eure Serviceprozesse optimal auf die Bedürfnisse eurer Organisation abgestimmt sind.

Optimaler Service in kurzer Zeit.

1. **Bedarf konkretisieren**
   Wir starten mit einem Awareness Workshop, um euren Bedarf und eure Anforderungen zu konkretisieren.

2. **Perfekt abgestimmt**
   Wir passen alle Prozesse und Einstellungen an die Erkenntnisse aus dem Workshop an. So bekommt ihr einen Service Desk, der perfekt zu euch passt.

3. **Teams befähigen**
   Gemeinsam mit euch schaffen wir die Voraussetzungen, dass ihr optimal mit eurem IT Service Desk arbeiten könnt. Wir stellen euch ein Videotraining bereit, das eurem Team die Nutzung erläutert. Außerdem bekommt ihr eine umfangreiche Anleitung an die Hand.

4. **Durchstarten**
   Nach einer abschließenden Qualitätssicherung könnt ihr direkt mit eurem optimierten Servicemanagement loslegen.



Gut informiert durchstarten.

Mehr Infos und die Anmeldung zu deinem kostenlosen Demotermin findest du hier:

www.greenique.de

+49 (0) 521 / 922 799 52
service@greenique.de

greenique GmbH & Co. KG
August-Schroeder-Str. 4 | 33602 Bielefeld
www.greenique.de