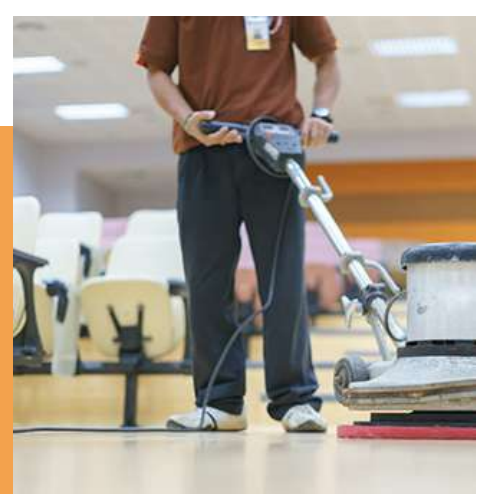


# MoveWORK

 Campus

La plateforme de pilotage des services généraux  
et des contrats prestataires



# MoveWORK Flow

## La plateforme de pilotage des activités

Gérez vos services généraux et vos prestataires externes de bout en bout à partir d'une plateforme centralisée qui connecte vos bâtiments, vos équipes terrain et vos occupants.

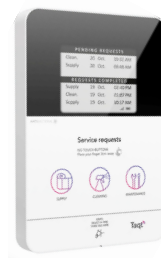
MoveWORK Flow et son écosystème connecté vous aide à piloter la qualité de vos services, tout en optimisant vos contrats et votre rentabilité.



Dispositifs de pointage :  
NFC, QR Code, In&Out...



Applications mobiles  
pour vos opérationnels



Bornes de services  
pour vos occupants



Équipements  
d'hygiène connectés



Capteurs IoT  
et QRCode intelligents

## Contrôle qualité et suivi des contrats

Créez des contrôles qualités et contrôles contradictoires adaptés aux enjeux de votre établissement, pour suivre facilement la performance de vos équipes internes et de vos prestataires.

D'un simple glisser/déposer, personnalisez les champs pour collecter des informations précises sur le terrain.

- ✓ Bons d'intervention, contrôles qualité, enquêtes...
- ✓ Intégration de QRCode multi-fonctions
- ✓ Composants images, smiley, liste, signature...
- ✓ Grille d'ajustement automatique
- ✓ Coefficient pondérateur et gestion de typologie
- ✓ Multi-contrôles par bâtiment ou zone
- ✓ Contrôles qualité par échantillonnage



## Intervention, pointage et traçabilité

Pilotez facilement les interventions internes et externes pour garantir la continuité des prestations quoi qu'il arrive. En collectant les temps de travail, simplifiez la gestion des contrats et des pénalités pour garantir un environnement sain pour vos occupants.

- ✓ Pointage multicanal : QRCode, badgeuse, applications...
- ✓ Passage, pré-prise de poste, planification
- ✓ Contrôle et validation des temps
- ✓ Gestion de tâche avec photos et tournée
- ✓ Détection d'absence et alarmes
- ✓ Rapports d'activités avec programmation
- ✓ Tableaux de pilotage de contrats prestataires

3159 - Compte entreprise

74% (5266) Interventions

17 Interventions en attente

-186H16 Temps réglés

Intervenant	Date	Prévu	Réalisé	Reste	Score
Mathilde David	28/08				
Flora Rodriguez	28/08	13:50-14:00	13:50-14:00		100%
Hervé Boureau	28/08	13:50-14:00	13:50-14:00		100%
Léonard Pouchon	28/08	12:40-13:50	12:40-13:50		100%
Alexis Lacroix	28/08	13:30-13:40	13:30-13:40		100%
Maria Garcia	28/08	08:10-08:20	08:10-08:20		100%
Clément Dupont	28/08				
Jean Dupont	28/08				
Alexis Lacroix	28/08				



## Tableaux de bord automatisés

Toutes les données de MoveWORK Flow sont connectées aux tableaux de bord automatiquement. Grâce à la mise à jour en temps réel, vous prenez des décisions éclairées sur la base d'informations fiables.

La bibliothèque de plus de 35 modèles préconfigurés vous permet de synthétiser vos indicateurs sous la forme de tableaux, de graphiques, de cartes ou de KPI :

- ✓ Suivi de la résolution des non-conformités
- ✓ Gestion des réclamations et de la satisfaction
- ✓ Suivi des demandes et des prises en charge
- ✓ Kiosques de services interactifs avec workflow
- ✓ Suivi des consommables par cartographie et IOT

## Automatisation et workflows

Grâce à un puissant système d'automatisation, accélérez les prises en charge et délais de traitement pour améliorer le confort de vos occupants et les conditions de travail des équipes.

Demandes de service, incident signalé, rupture de stock, alerte IoT... MoveWORK Flow détecte le plan d'action adapté à la situation et l'envoie automatiquement au responsable ou au prestataire disponible. Vous gagnez du temps par rapport aux transferts manuels et réduisez les risques d'erreurs durablement.

- ✓ Organisation et détection par zone, pièce, étage et bâtiment
- ✓ Déclencheurs via des données matériel, IoT, absences ou de formulaires
- ✓ Workflows multiétape conditionnelle avec formulaires
- ✓ Attribution automatique par équipe et responsable de site
- ✓ Suivi des engagements et traçabilité totale





## Un accompagnement client sur-mesure de A à Z

MoveWORK vous accompagne dans la conception d'un environnement digital performant et adapté aux enjeux des métiers des services généraux. Nos solutions ont été conçues pour répondre aux besoins spécifiques du Facility Management dans le secteur de l'éducation.

Nos consultants experts métiers vous fournissent des perspectives et des idées précieuses qui contribuent à votre réussite. De la conception d'environnements intuitifs à l'assistance durant vos appels d'offres, nous vous proposons un support complet :

- Consulting
- Service client multi-canal
- Centre de formations Qualiopi
- Service technique et après-vente 5/7j

À chaque étape de notre collaboration, votre coach dédié guide l'atteinte de vos objectifs et vous assiste dans l'utilisation de la plateforme MoveWORK Flow. L'Expérience client est ancrée dans notre quotidien, c'est ce qui fait sa force et votre réussite.

**10 heures** de travail économisées par semaine

**30 min** gagnées par jour et par agent

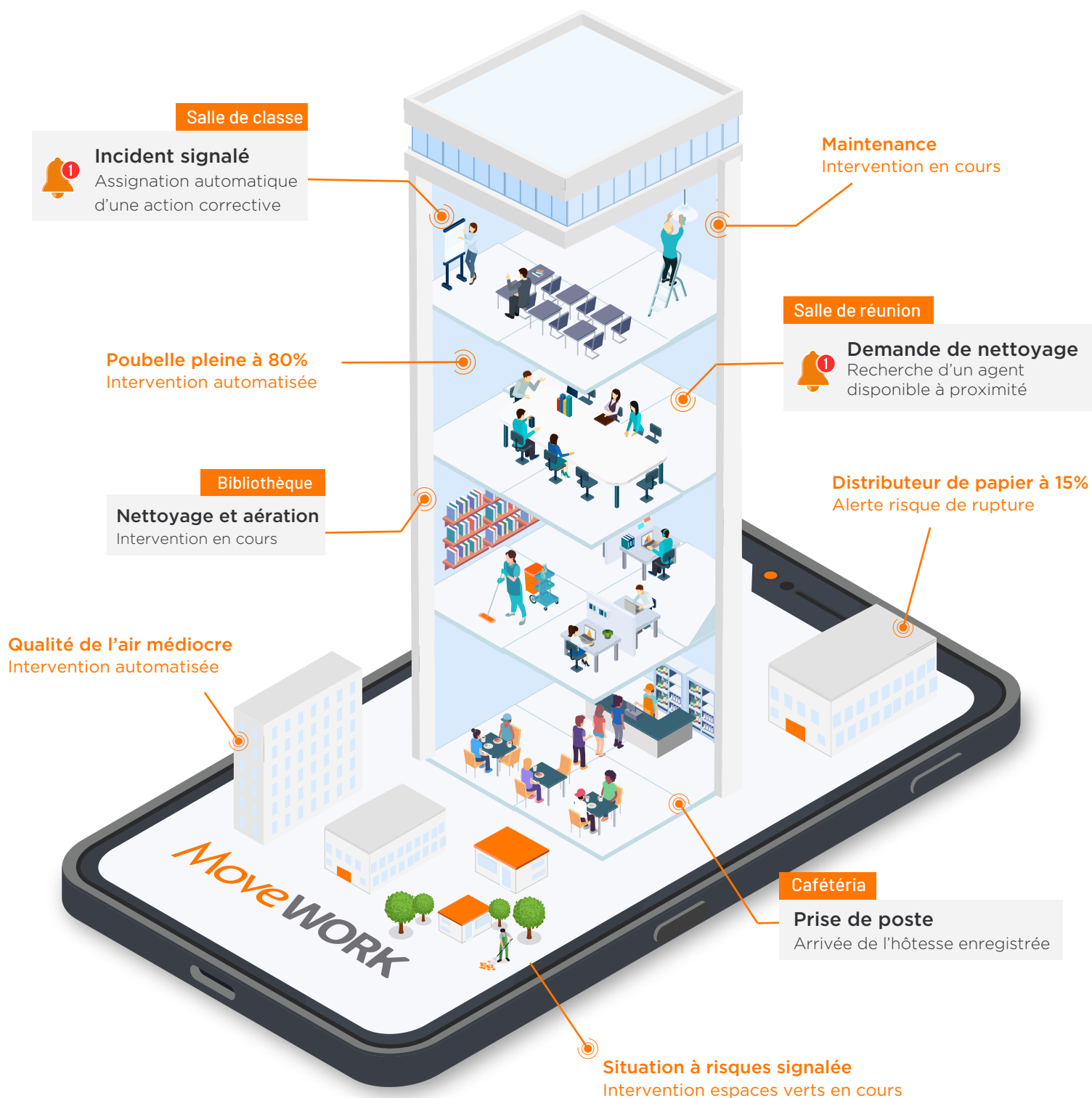
**+25%** d'efficacité opérationnelle

**-40%** de coûts d'exploitation

**1/2 tonne** de papiers économisée par an

\*données issues de cas clients

# Pilotez la performance de votre campus et simplifiez la gestion servicielle de vos bâtiments



**Contactez-nous**  
pour + d'informations

✉ [contact@movework.fr](mailto:contact@movework.fr)

☎ +33 4 11 92 57 59

**MoveWORK**  
BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS