

MoveWORK

BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS

La plateforme de pilotage et d'exploitation
des activités de services





Un accompagnement client sur-mesure de A à Z

MoveWORK fait grandir l'esprit Customer Centric au sein de ses process et de ses équipes. Nos services, pensés et développés en interne, ont été conçus pour répondre spécifiquement aux besoins du marché.

Nos consultants experts métiers vous fournissent des perspectives et des idées précieuses qui contribuent à votre réussite. De la conception d'environnements intuitifs à l'assistance durant vos appels d'offres, nous vous proposons un support complet :

- Consulting
- Service client multicanal
- Centre de formations Qualiopi
- Service technique et après-vente 5/7j

À chaque étape de notre collaboration, votre coach dédié accompagne l'atteinte de vos objectifs et votre utilisation de la plateforme MoveWORK Flow.

L'Expérience client est ancrée dans notre quotidien, c'est ce qui fait sa force et votre réussite.

10 heures de travail gagnées par semaine

30 min gagnées par jour et par agent

+25% d'efficacité opérationnelle

-40% de coûts d'exploitation

-60% de litiges client ou contentieux

1/2 tonne de papiers économisée par an

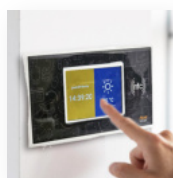
*données issues de cas clients

MoveWORK Flow

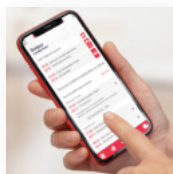
La plateforme de pilotage des activités

Gérez vos services de bout en bout à partir d'une plateforme centralisée qui connecte vos bureaux, vos équipes terrain et vos clients.

MoveWORK Flow et son écosystème connecté vous aide à être meilleur que la concurrence en optimisant vos processus métiers, votre productivité et votre rentabilité.



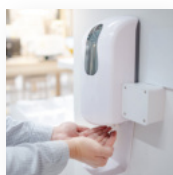
Badgeuses : NFC, RFID
In&Out, à code...



Scannettes préconfigurées
avec applications mobiles



Bornes connectées
et kiosques de services



Équipements
d'hygiène connectés



Capteurs IoT
et QRCode intelligents

Formulaires et Qualité

Créez des formulaires et des contrôles qualités adaptés aux enjeux de votre métier et de votre entreprise. D'un simple glisser/déposer, personnalisez les champs selon vos besoins pour collecter des informations précises sur le terrain.



- ✓ Bons d'intervention, contrôles qualité, enquêtes...
- ✓ Intégration de QR Code multifonctions
- ✓ Composants images, smiley, liste, signature...
- ✓ Grille d'ajustement automatique
- ✓ Coefficient pondérateur et gestion de typologie
- ✓ Multi-contrôles par bâtiment ou zone



Tableaux de bord automatisés

Toutes les données de MoveWORK Flow sont connectées aux tableaux de bord automatiquement. Grâce à la mise à jour en temps réel, vous prenez des décisions éclairées sur la base d'informations fiables.

La bibliothèque de modèles préconfigurés vous permet de synthétiser vos indicateurs sous la forme de tableaux de données, de graphiques, de cartes ou de KPI :

- ✓ Suivi de la résolution des non-conformités
- ✓ Gestion des réclamations et de la satisfaction
- ✓ Suivi des demandes et des prises en charge
- ✓ Kiosques de services interactifs avec workflows
- ✓ Suivi des consommables par cartographie et IOT

Intervention, pointage et traçabilité

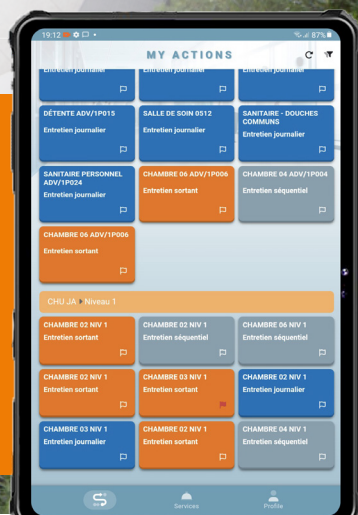
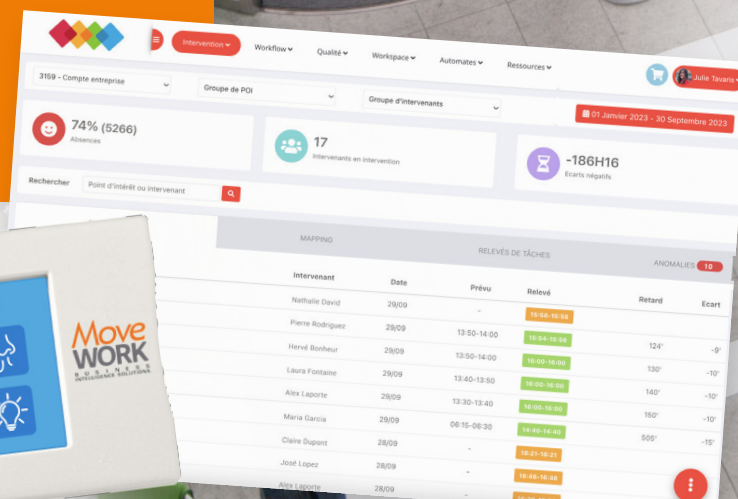
Pilotez facilement la gestion des présences de vos équipes pour garantir la continuité des prestations quoi qu'il arrive. En collectant et en centralisant les temps de travail, apportez la preuve de votre qualité de service et simplifiez les processus de paie et de facturation.

- ✓ Pointage multicanal : QRCode, badgeuse, applications...
- ✓ Passage, pré-prise de poste, planification
- ✓ Contrôle et validation des temps
- ✓ Gestion de tâches avec photos et tournée
- ✓ Détection d'absence et alarmes
- ✓ Rapports d'activités avec programmation

Automatisation et workflows

L'optimisation des processus d'approbation, comme les demandes de consommables ou d'interventions, est un enjeu majeur pour accélérer les prises en charge et améliorer le confort de travail. Par exemple, lorsqu'un système marque une tâche comme terminée, l'automatisation l'envoie automatiquement au responsable suivant et met à jour les tableaux de bord. Cela permet de gagner du temps par rapport aux transferts manuels et de réduire les erreurs.

- ✓ Organisation et détection par zone, pièce, étage et bâtiment
- ✓ Déclencheurs via des données matériel, IoT, d'absences ou de formulaires
- ✓ Workflows multiétapes conditionnelles avec formulaires
- ✓ Attribution automatique par équipe et responsable de site
- ✓ Suivi des engagements et traçabilité totale



Les workflows automatisés en action



Contactez-nous
pour + d'informations

✉ contact@movework.fr

☎ +33 4 11 92 57 59

MoveWORK
BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS