

# EEL ECONOMIC EQUIPMENT LOCATOR LLC

## 60 DAY LIMITED WARRANTY: TERMS AND CONDITIONS

All used equipment EEL carries is inspected and tested before being put up for resale. All equipment is guaranteed to work, regardless of its cosmetic condition. In the unlikely event a customer should have a problem with a purchase, all used commercial equipment carries a 60-day limited warranty, activated on the date of first payment of equipment. EEL has no other warranty of any kind, expressed or implied. EEL Warranty not valid on the purchase of sinks, appliances, small-wares, or furniture.

### 60 DAY LIMITED WARRANTY ONLY VALID FOR:

**COMMERCIAL REFRIGERATION EQUIPMENT** (*only offered in Phoenix metro area with DELIVERY to Purchaser's location by EEL personnel. Warranty begins on date of 1st payment. No exceptions.*)

**OTHER COMMERCIAL KITCHEN EQUIPMENT (NON-REFRIGERATION EQUIPMENT)** (*only offered in Phoenix metro area. Warranty begins on the date of first payment. No exceptions.*)

For all sales outside Phoenix metropolitan area, equipment is sold "AS IS" with No Returns.

**What is not covered under the Warranty?** Warranty does not cover accessories that may be broken, cosmetic appearance in the equipment such as dents, cracks, scratches, light bulbs burn out, etc. It also does not cover any maintenance needed in the equipment. The warranty does not cover damage repairs resulting from electrical supply, water or drainage, flood, storm or other natural causes. The warranty does not cover any content loss due to product failure.

**What VOIDS the warranty?** 1. Warranty is VOIDED immediately if buyer assigns his or her own technician to fix the equipment, or modifies the equipment. If buyer does so, warranty is VOIDED and EEL is not responsible for charges. 2. Warranty is VOIDED if the equipment was turned, tilted, or mishandled at the time of pick-up in order to fit vehicle of transportation. 3. Warranty is VOIDED at the time of delivery if the equipment does not fit through the entrance of the place of business of delivery. EEL encourages clients to CHECK DIMENSIONS IN PLACE OF BUSINESS BEFORE PURCHASE. 4. EEL's "warranty sticker" must remain in the original condition in which was when the equipment was bought. If sticker is ripped, scratched, moved, taken off, and or altered in any way, warranty may be VOID at discretion of EEL management.

**Customer Responsibilities:** A. To know what the warranty covers and when the warranty expires. B. To know what actions void warranty. C. Provide routine operational maintenance, adjustments and cleaning.

### What to do when I run into an issue with the Equipment?

Before calling EEL make sure to check the following:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Was equipment installed properly by an expert or a person with knowledge of the equipment?                | <input type="checkbox"/> Is the condensers/ evaporator clean?   |
| <input type="checkbox"/> Is the equipment located at a safe place in which it has proper airflow?                                  | <input type="checkbox"/> Does the equipment have clean filters?   |
| <input type="checkbox"/> Is the equipment well balanced?   | <input type="checkbox"/> Are the outlets working properly in the place where the equipment is plugged in?       |
| <input type="checkbox"/> Are cables near water or near hot temperatures that may be damaging the cables that are not built for it? | <input type="checkbox"/> Are the outlets giving the proper volts that the equipment needs?                      |
| <input type="checkbox"/> Are fans cleaned?   | <input type="checkbox"/> Is the equipment not working because other electronics are affecting the power supply? |

PLEASE NOTE THAT THE CUSTOMER ACCOUNT WILL BE CHARGED IF THE TECHNICIAN NOTIFIES EEL THAT THE PROBLEM WITH THE EQUIPMENT WAS CAUSED BY ANY OF THE THINGS LISTED IN THE CHECKLIST ABOVE. The fee varies based on contracted or in-house technician rate. For EEL in-house technician rate, the charge is: **\$75 for the first hour and \$40 per hour thereafter. Any repairs made in less than an hour will be charged a full hour.**

**Who performs the repair?** EEL sends in-house technicians, but there are different situations where EEL sends a third party company to repair the equipment. When a third party technician is sent, EEL has no control over third party's scheduling. **EEL DOES NOT TAKE EMERGENCY CALLS. EEL schedules a technician as soon as possible, but EEL does not guarantee technician will be able to attend the issue right away.** Note: EEL technicians use after-market parts.

**Conditions in which Equipment has to be in for repair:** Please make sure the item(s) is clean and dry. If item is not clean enough to work on, the technician will be forced to reschedule and the technician service fee is still billed to customer account. EEL understands that this may be inconvenient, but EEL wants to ensure the health and welfare of staff/ 3<sup>rd</sup> party technicians. The equipment must be complete at the time of repair. If the equipment is incomplete (such as shelving, poly cutting board(s), cooking grate(s), etc. are missing) at the time of repair that were present at the time of purchase and the missing parts are not related the warranty claim at-hand, the technician will not replace parts since equipment is sold "as is." Customer is responsible for incomplete parts.

**After repair is done, does that repair have warranty?** Yes, if the equipment is successfully repaired through EEL Warranty Claim process, EEL offers two (2) months extended warranty after the completion of the repair.

### What happens if the equipment cannot be repaired or the repair exceeds the unit's value or a repair is called in several times?

If the technician sent cannot repair it, or if the repair exceeds the unit's value, or if an individual product requires a fourth (4<sup>th</sup>) repair for the same defect, EEL will replace the equipment for a same or similar product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product, not to exceed the original purchase price. If EEL does not have the same or similar equipment, EEL will ask the customer to return the item to EEL warehouse and a partial refund will be given to customer in a check or as store credit. Note: A restocking fee will apply. **EEL DOES NOT GIVE CASH REFUNDS.** Also, all returned merchandise must be in the same condition in which it was sold with all included accessories. If unit is not in the same condition, EEL reserves the right to refuse the return. EEL reserves the rights to refuse the return. All equipment sold as "BLUE TAG SALE" is not returnable. Only store credit is offered.

**Refunds and store credits for all other situations are at the Manager's discretion.**

**Restocking Fee:** Applies to all items under warranty should equipment be returned or exchanged. The amount varies by type of equipment.

**What happens when the technician checks the equipment and it is working correctly?** If a technician was sent to customer's location and the technician finds the equipment is working correctly, there will be a technician service fee: **\$75 for the first hour and \$40 per hour thereafter.** A refund or exchange of equipment will be denied. If equipment was brought over to EEL warehouse then customer will be charge **\$40 per hour** spent on equipment inspection. **Any repairs made in less than an hour will be charged a full hour.**

**What to do when the equipment is out of warranty?** If equipment purchased needs repair and it is outside of EEL 60-Day Warranty, EEL invites customers to contact EEL or go to vendors. To get information, please call our office at (480) 448-2875.

**Delivery:** For any equipment delivered or exchanged under warranty, delivery is charged separately and subject to delivery terms and conditions.

### **Please make certain that you research and understand all safety warnings, operation, and maintenance requirements for your Equipment.**

EEL is not responsible for any damage or injury to person or property caused by the use of this Equipment:

1. In a manner which is inconsistent with the Equipment's intended design, purpose, or use;
2. After the removal or alteration of the safety features of this Equipment or neglect of safety warnings and precautions;
3. If the Buyer or any person fails to perform any maintenance as required or recommended by the manufacturer of any component, engine, or Equipment which contributes to the cause of any damage or injury;
4. By an untrained, unskilled, or impaired operator.

# EEL ECONOMIC EQUIPMENT LOCATOR LLC

## 60 DIAS GARANTIA LIMITADA: TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cada artículo usado que EEL tiene en inventario es inspeccionado y probado antes de ser puesto a la venta. Dicho equipo esta garantizado a funcionar independientemente de su condición cosmética. Todo el equipo usado tiene 60 días de garantía limitada, que es efectiva a partir del primer pago. EEL no tiene otra garantía de otro tipo, ya sea expresa or implícita. La garantía no es valida en compra de fregaderos, electrodomésticos, pequeños utensilios de cocina, o muebles.

**60 DIAS DE GARANTIA LIMITADA ES VALIDA UNICAMENTE EN LOS SIGUIENTES CASOS: EQUIPO DE REFRIGERACION COMMERCIAL.** *Se ofrece unicamente en la zona metropolitana de Phoenix, AZ una vez que el personal de EEL ENTREGA el equipo a la ubicación del comprador. La garantía es efectiva a partir de la fecha del primer pago. No aplican excepciones.*

**OTROS EQUIPOS DE COCINA COMERCIAL (EQUIPO NO REFRIGERANTE).** *Se ofrece unicamente en la zona metropolitana de Phoenix, AZ. La cual es efectiva a partir de la fecha del primer pago. No aplican excepciones.*

**Para todas las ventas fuera del área metropolitana de Phoenix, el equipo se vende "TAL CUAL ESTA", y no aceptamos devoluciones.**

**¿Qué NO cubre la garantía?** La garantía no cubre accesorios rotos, defectos cosmeticos de el equipo como golpes, aberturas, raspones, focos fundidos, etc. Tampoco cubre mantenimiento de rutina que necesite el equipo. La garantía no cubre daños por causa de una fuga, agua o drenaje, inundación, incendios, una tormenta u otras causas naturales. La garantía no cubre ninguna perdida de contenido debido a la falla del producto.

**¿Qué ANULA la garantía?** 1. En el momento en el que el comprador contrate su propio técnico o trate de arreglar o modifique el artículo por sí mismo. Si el comprador lo hace, entonces la garantía es ANULADA inmediatamente y EEL no es responsable por esos cargos. 2. La garantía también es ANULADA cuando el equipo es invertido de su posición original, al ser inclinando o maltratado en el momento en el que el equipo es recogido, o en el momento de removerlo de el vehiculo de transporte. 3. La garantía también será ANULADA si el equipo no cabe por la entrada de el establecimiento en el momento de la entrega de el equipo. EEL recomienda que REVISE LAS DIMENSIONES DE SU LOCAL ANTES DE SU COMPRA.

4. EEL coloca una etiqueta adhesiva de garantía. Dicha etiqueta adhesiva debe permanecer en la condición original en que el equipo fue comprado. Si la etiqueta adhesiva de garantía ha sido removida, si tiene raspónes o esta rasgada, si ha sido ajustada, o presenta evidencia de haber sido violada, en ese momento la garantía ANULADA inmediatamente.

**Responsabilidades del cliente:** A. Saber que cubre la garantía del equipo y cuando se vence. B. Ser conciente de que acciones anula la garantía. C. Dar mantenimiento rutinario, ajustes y limpieza a su equipo.

**¿Que debe hacer el cliente cuando tenga un problema con el equipo?**

**Antes de llamar a EEL asegure de revisar lo siguiente:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ¿Fue el equipo instalado correctamente por un experto o una persona con conocimiento del equipo?                    | <input type="checkbox"/> ¿Están los condensadores/ evaporadores limpios?  |
| <input type="checkbox"/> ¿Está el equipo localizado en un lugar seguro donde tiene suficiente ventilación?                                   | <input type="checkbox"/> ¿Tiene el equipo filtros limpios?  |
| <input type="checkbox"/> ¿El equipo está bien equilibrado?   | <input type="checkbox"/> ¿Están funcionando los enchufes apropiadamente en el lugar donde está conectado el equipo? |
| <input type="checkbox"/> ¿Están los cables cerca del agua o temperaturas calientes que pueden dañar los cables que no están aptos para ello? | <input type="checkbox"/> ¿Están dando los enchufes los voltios que el equipo necesita?                              |
| <input type="checkbox"/> ¿Están los abanicos limpios?  | <input type="checkbox"/> ¿El equipo no está sirviendo debido a que otro equipo está afectando la corriente?         |

ATENCIÓN! SE HARA CARGO A LA CUENTA DE EL CLIENTE SI EL TECNICO QUE SE ENVIE NOTIFICA A EEL QUE EL PROBLEMA CON EL EQUIPO HA SIDO CAUSADO POR ALGUNA DE LAS RAZONES DESCRITAS EN LA LISTA PREVIA. El cobro varia basado en servicios técnicos sub-contratados por EEL o internos. NOTA: El costo de los técnicos de EEL es de **\$75.00 por la primera hora y \$40.00 por cada hora adicional. COBRO MINIMO ES DE UNA HORA: si el técnico termina el proyecto en menos de una hora, una hora será cobrada.**

**¿Quién hace las reparaciones?** EEL manda nuestros técnicos internos, pero hay situaciones en que es requerido mandar un tercero (sub-contratista) para reparar el equipo. En caso de enviarse a un sub-contratista, EEL no tiene control sobre la programación. **EEL NO ACEPTA LLAMADAS DE EMERGENCIA. EEL manda un técnico lo más pronto posible pero no aseguramos de que podrán atender el problema de inmediato.** Nota: los técnicos de EEL usan piezas de posventa

**Condición en la que el equipo debe estar para la reparación:** Por favor asegúrese de que el/los equipo(s) estén secos y limpios y en un área donde el técnico pueda realizar su trabajo. Si el artículo no está suficientemente limpio para trabajar en él, el técnico tendrá que reprogramar la reparación para otra ocasión y la tarifa de servicio de técnico sera cobrado al cliente. EEL entiende que esto pudiera ser inconveniente pero es requerido para asegurar la salud y bienestar de los técnicos que serán enviados ya sean internos o sub-contratados. El equipo tiene que estar completo al momento de la reparación. Si el equipo está incompleto (faltan estanterías, paneles de polietileno, rejas de cocina, etc.) en el momento de la reparación que estaban presentes en el momento de la compra y las partes faltantes no están relacionadas con la reclamación de garantía a mano, el técnico no reemplazará las piezas ya que el equipo se vende "tal cual esta." El cliente es responsable de las piezas incompletas.

**¿Después de que fue hecha la reparación, tiene garantía esa reparación?** Si, solamente si el equipo fue reparado a través del proceso de reclamo de garantía, EEL extiende la garantía dos (2) meses después de la finalización de la reparación inicial.

**¿Qué pasa si el equipo no puede ser reparado o excede el valor de la unidad o se llama multiples ocasiones para la misma reparación?** En el caso en el que el técnico que fue enviado no puede reparar la unidad, o la reparación excede el valor de la unidad, o después de tres (3) reparaciones que se han completado en un equipo por el mismo defecto y ese especifico equipo requiere una cuarta (4) reparación, como determinado por la compañía, queda asentado por EEL que dicha unidad será reemplazada por otra unidad con similares características de funcionamiento y calidad de acuerdo a las especificaciones originales de el fabricante de la unidad, que este no excede el precio original de compra. Si EEL no tiene un equipo similar en características; entonces, EEL le solicitará a el cliente que regrese la unidad a la bodega y le dará un reembolso parcial que será entregado en forma de cheque o un crédito para ser usado dentro de EEL. Nota: tasa de reposición se aplicará. EEL NO DA REEMBOLSOS EN EFECTIVO. Todo equipo o unidad que haya sido regresado a EEL debe estar en la misma condición en la cual fue vendido con todos los accesorios incluidos. Si este no fuera el caso, entonces EEL se reserva el derecho a rechazar la devolución. Todo equipo que sea comprado de el inventario de "BLUE TAG SALE" no es retornable. Solo crédito con la compañía será ofrecido.

**Créditos y reembolsos en situaciones distintas están bajo la discreción del gerente.**

**Cargo por reposición de equipo:** se aplica a todos los artículos bajo garantía en caso de que se devuelva o cambie el equipo. La cantidad varía según el tipo de equipo.

**¿Qué pasa si el técnico revisa el equipo y está funcionando o no requiere reparaciones?** Si el técnico fue enviado a su local se cobrará tarifa de servicio de técnico: **\$75 cobro por la primera hora y \$40 por cada hora adicional.** No habrá un reembolso. Intercambio del equipo será negado. Si el equipo fue devuelto a la bodega de EEL, entonces se le cobrará **\$40 por hora** dedicada a la inspección del equipo. **COBRO MINIMO ES DE UNA HORA: si el tecnico termina el proyecto en menos de una hora, una hora sera cobrada.**

**¿Qué puedo hacer cuando la garantía del equipo se termina?** Si usted necesita reparación después de que termine su garantía le invitamos a que llame a nuestros vendedores. Para más información favor de llamar a la oficina al (480) 448-2875.

**ENTREGA:** Para cualquier equipo entregado o intercambiado bajo garantía, la entrega se cobra por separado y está sujeta a los términos y condiciones de entrega.

Updated October 5<sup>th</sup>, 2018

**Por favor asegúrese que usted investigue y comprenda las advertencias de seguridad, funcionamiento y requisitos de mantenimiento para su equipo.**

**EEL no es responsable de cualquier daño o herida hacia una persona o propiedad causada por este equipo en lo siguiente:**

1. De una manera que es incompatible con el diseño, propósito o uso previsto del equipo;
2. Después de la eliminación o alteración de las características de seguridad de este equipo o negligencia de las advertencias y precauciones de seguridad;
3. Si el comprador o cualquier otra persona no cumple con el mantenimiento según sea necesario o recomendado por el fabricante de cualquier componente, motor o equipo que contribuye la causa de daños o lesiones;
4. Por un operador inexperto, o un operador no calificado.